



## СТАТИСТИКА НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНАТА УСЛУГАТА- 2019

Настоящият документ се основава на чл. 38 от „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от „Комнет България Холдинг“ ООД за 2019 година.

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ *
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки,изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100%	
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	2%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	6 часа	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	300 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	60 000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30 000 kbit/s	
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	10 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	4 ms	