



## СТАТИСТИКА НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНАТА УСЛУГАТА- 2023

Настоящият документ се основава на „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от „Комнет България Холдинг“ ООД за 2023 година.

<b>1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа</b>				
<b>За услуги, предоставяни чрез:</b>	<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Мерна единица</b>	<b>Стандартизационен документ</b>
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	5 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	100 %	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	2 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	6 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99 %	



## 2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет

Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	-	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга			-	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0 %	
Достъп до интернет през мобилна мрежа			-	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	10 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	4 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0 %	ITU-T Y.2617