



## ЗАЯВЛЕНИЕ-ДОГОВОР № .....

Днес, [REDACTED] г. между:

**1. КомНет България Холдинг ООД** със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. "Константин Величков" № 34 ет.5, с ЕИК **102151443**, ДДС № BG102151443, представлявано от **Иван Иванов** в качеството му на Управител, наричан по-долу **ДОСТАВЧИК** или **КОМНЕТ**

и **2. [REDACTED]** с адрес: [REDACTED], ЕГН [REDACTED],

Л.К. № [REDACTED] издадена на [REDACTED] от [REDACTED] наричан по-долу **АБОНАТ**

се подписа настоящото Заявление-договор за предоставяне на заявените по-долу електронни съобщителни услуги съгласно условията на настоящият договор на ДОСТАВЧИКА и Приложение No 1 (Приемо - предавателен протокол) към него.

Потребителско име :  
Клиентски номер (e-ray) :  
Абонаментен план:  
Параметри на услугата:  
Устройство Wi-Fi рутер:  
Статичен IP адрес:  
Адрес за предоставяне на услугата:  
Лице за контакт:  
Телефон:

[REDACTED]

### ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

- Срокът за инсталиране на Услугата е 5 (пет) работни дни от датата на подписване на Заявлението-Договор за ползване на Услугата "Интернет достъп".
- При инсталиране на Интернет услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата.
- АБОНАТЪТ следва да осигури възможност за достъп на упълномощени длъжностни лица на ДОСТАВЧИКА до помещението/ята за монтиране на необходимите съоръжения за осигуряване на достъп до крайна точка на мрежата, включително осигурява съгласуване с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности. За извършеното свързване страните подписват протокол, който установява състоянието на монтираните съоръжения и тяхната цена.
- АБОНАТЪТ заплаща месечния абонамент за избраната услуга на предплатен принцип. Услугата се активира от датата на подписване на приемо-предавателен протокол и е активна до крайната дата на платения от абоната период.
- Заявки за неизправности се приемат на тел: 056/960100, 0887222919, 0892237500 и 0999332000;
- Ограничения при ползването на Услугата:

Услугата, предоставяна от КОМНЕТ, позволява достъп до Интернет на крайни потребители и не е подходяща, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугата на трети лица.

- Специални мерки за хора с увреждания:

КОМНЕТ предлага специални мерки за хора с увреждания след сключване на Договор за услуги под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на КОМНЕТ на адрес: [www.comnet.bg](http://www.comnet.bg).

8. Адресираните до КОМНЕТ предложения, жалби и молби от страна на крайните ПОТРЕБИТЕЛИ се разглеждат и разрешават в срок, не по-дълъг от един месец от датата на постъпването им, като ПОТРЕБИТЕЛЯ се уведомява за резултата от входящите предложения, жалби или молби.



9. За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по договора страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

10. КОМНЕТ си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата когато:

а/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ забавя плащането на Услугата след определената крайна дата на плащане.

б/ При планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти, за които КОМНЕТ уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛЯ, като уведомлението съдържа сроковете за прекъсването или влошаването на качеството на услугата;

в/ Повреда или смущения в мрежата до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;

г/ При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;

д/ Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на КОМНЕТ или им причинява вреди;

е/ Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва услугата с цел извършване на незаконни дейности или за разпространение на вредно съдържание или по начин, създаващ рискове за личната сигурност, неприкосновеност на личния живот и личните данни.

11. Настоящото Заявление-договор се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.

12. КОМНЕТ се задължава да уведомява крайните ПОТРЕБИТЕЛИ не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

13. Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които КОМНЕТ изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на личните данни). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на КОМНЕТ, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни на КОМНЕТ, която е налична в търговските обект на дружеството и неговите партньори (Политика за поверителност), както и в интернет страницата на предприятието <http://www.comnet.bg/>.

**14. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на услугата, индивидуалният договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата.**

**15. В случай, че услугата не бъде активирана в срок, договора се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна, като в този случай АБОНАТЪТ има право да му бъдат възстановени заплатените по договора суми.**

**16. В случай, че при инсталиране на услугата е предоставено оборудване под наем, то остава собственост на ДОСТАВЧИКА и АБОНАТЪТ е длъжен да го пази от погиване, както и да го възстанови след прекратяването на договора. ДОСТАВЧИКЪТ не е отговорен за щети, нанесени на имуществото на АБОНАТА от същото оборудване. В случай на кражба или загуба ДОСТАВЧИКА не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред ДОСТАВЧИКА за стойността на загубеното оборудване. Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на ДОСТАВЧИКА, АБОНАТЪТ дължи заплащане на стойността му, която е посочена в приемо-предавателния протокол, с който е предадено оборудването.**

**17. Настоящият договор се сключва за първоначален минимален срок. Договорът може да бъде прекратен в този срок с едномесечно писмено предизвестие от страна на АБОНАТА, като в този случай последният дължи неустойката по чл. 19 от Договора. При изтичане на минималния срок, договора става безсрочен и може да бъде прекратен с едномесечно писмено предизвестие от всяка от страните.**

**18. В случай, че АБОНАТЪТ не заплати месечният абонамент в петнадесет дневен срок от датата, на която изтича предплатеният период по чл. 4, то тогава договорът се счита за прекратен по вина на АБОНАТЪТ, освен ако абонатът не заплати просрочените такси. В последният случай договорът се продължава при условията, договорени в него.**



**19. В случай, че договърът бъде прекратен по инициатива на АБОНАТА или по негова вина през първоначалния минимален срок на договора, АБОНАТЪТ дължи на ДОСТАВЧИКА неустойка в размер на 100 /сто/ лв.**

Начална дата: .....

Крайна дата: .....

Минимален срок: .....

За ДОСТАВЧИКА:	За АБОНАТА:  (място за полагане на подписа на абоната)  <b>Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.</b>
----------------	---

1. Упълномощавам посоченото в договора лице за контакт да подпише съответните протоколи във връзка с приемането на услугата.	Подпис:
2. Съгласен съм, с цел да получавам предложения за подходящи за мен продукти и услуги от КОМНЕТ, предприятието да обработва мои лични данни, съгласно европейските изисквания. Известно ми е, че съгласието мога да оттегля чрез отправяне на писмено волеизявление до КОМНЕТ. Запознах се с Политиката за поверителност и защита на личните данни на КОМНЕТ.  ДА НЕ	Подпис:
3. Съгласен съм да бъда информиран и да получавам уведомления по електронен път. Известно ми е, че съгласието мога да оттегля чрез отправяне на писмено волеизявление до КОМНЕТ.  ДА НЕ	Подпис:
4. Съгласен съм договора да влезе в сила незабавно (от Датата на подписване).	Подпис: