



СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2014

Настоящият документ се основава на чл. 38 от „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от „Комнет България Холдинг“ ООД за 2014 година.

| Параметри за качество на предоставяните услуги | | |
|---|--|-----------------------|
| Параметър | Измерване | Резултат |
| Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | 1 ден |
| | Процент на заявки изпълнени до датата договорена с клиента | 100% |
| | Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%) | 0 дни |
| Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | 0% |
| Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | 100 000 kbit/s |
| | Минимална постигната скорост на предаване на данни | 10 000 kbit/s |
| | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | 30 000 kbit/s |
| Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | 0% |
| Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | 5 ms |
| | Стандартно отклонение на закъснението | ±1ms |